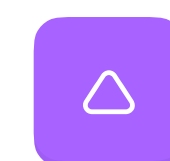


Le guide du reporting PMO

3 stratégies concrètes pour maximiser l'impact de votre travail



Améliorer la qualité de la planification de projet

50 % / 100 % ⚡



▼ Activités associées



Conformité des modèles



75 %



Coût caché et solutions aux problèmes du reporting PMO traditionnel	01
Stratégie 1 Suivi de la progression : gardez le cap avant qu’il ne soit trop tard	04
Stratégie 2 Création de rapports : valorisez votre travail pour gagner la confiance des parties prenantes	08
Stratégie 3 Tirez parti des intégrations pour maximiser l’impact de votre travail	13
PMO : votre avantage stratégique commence ici	16

Coût caché et solutions aux problèmes du reporting PMO traditionnel

Le rôle du PMO évolue rapidement : d'un élément de coordination, il devient un acteur stratégique chargé d'orienter l'exécution des projets, d'en suivre l'avancement au sein des différents services et de renforcer la performance des équipes à grande échelle.

Le changement stratégique est en marche

75 % des PMO deviendront des moteurs de valeur stratégique d'ici à 2025

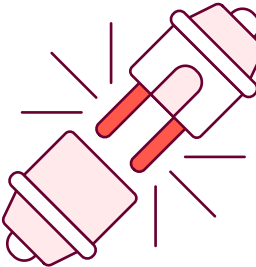
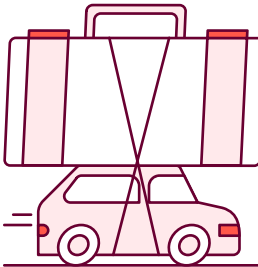
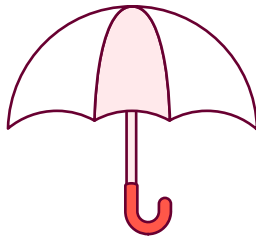
Les PMO déterminent jusqu'à 73 % de la capacité d'une entreprise à exécuter sa stratégie

Gartner, étude PLOS ONE

Pourtant, de nombreuses équipes n'ont pas su adapter la gestion de leur travail

On retrouve la collaboration interfonctionnelle partout dans le monde du travail, mais l'enquête 2024 d'Asana auprès des PMO révèle des dysfonctionnements cachés : seules 10 % des personnes interrogées estiment que l'information circule facilement entre les services, 19 % jugent le travail interfonctionnel efficace, et plus de la moitié (54 %) signalent des retards causés par l'attente de contributions d'autres équipes.

Ce décalage engendre des « coûts cachés » : des frictions ralentissant le travail, minant la confiance et épuisant l'énergie des équipes.

Les 4 freins pesant sur le PMO	
LE FREIN LIÉ À LA CONNECTIVITÉ  1 PMO sur 5 affirme que les outils facilitent une collaboration efficace entre équipes	LE FREIN LIÉ À LA VITESSE  5 heures par semaine perdues à rechercher des informations
LE FREIN LIÉ À LA RÉSILIENCE  70 % des personnes interrogées observent des comportements toxiques, comme l'exagération de la charge de travail ou l'appropriation du mérite	LE FREIN LIÉ À LA CAPACITÉ  75 % des personnes interrogées déclarent avoir été contraintes de prendre des congés en raison de charges de travail excessives

Une nouvelle fracture se dessine

À mesure que l'IA transforme les méthodes de travail, les PMO doivent adopter des systèmes conçus dès le départ pour un reporting et une coordination alimentés par l'IA.

Notre rapport Scaling AI in 2025 montre que les entreprises qui parviennent à déployer l'IA (les « AI Scalers ») obtiennent déjà des résultats 2 à 3 fois meilleurs en matière de productivité, de planification et de collaboration. Ces résultats sont corroborés par des recherches similaires menées par PM Solutions. Dans le rapport de recherche The State of the PMO 2025, la majorité des PMO très performants (61 %) déclare utiliser des processus pilotés par l'IA pour atteindre leurs objectifs. Ils redéfinissent les flux de travail en utilisant l'IA pour faire émerger des insights, réattribuer le travail aux bonnes ressources et guider les décisions en temps réel.

Ce changement reflète l'évolution des PMO les plus performants, qui passent de simples contrôleurs de statut à de véritables moteurs stratégiques

Plutôt que de courir après les informations, ils disposent d'une vue en temps réel de la santé des projets. identifient les risques plus tôt, alignent le travail sur la stratégie et génèrent de meilleurs résultats à l'échelle du portefeuille.

Mais opérer ce changement requiert la bonne infrastructure. Feuilles de calcul et outils cloisonnés ne suffisent pas. Le contexte est plus important que jamais, et des rapports efficaces nécessitent des données centralisées et reliées, avec une IA capable de les transformer en informations claires.

Avec ces systèmes en place, les équipes peuvent faire évoluer leurs opérations, agir plus vite et construire une stratégie résiliente et prête pour l'avenir.

Vous découvrirez dans les prochaines pages comment utiliser Asana pour tirer parti de l'IA, de l'automatisation et des tableaux de bord en temps réel et opérer cette transformation au sein de votre organisation.



Depuis que nous utilisons Asana, aucun projet n'a pris de retard. Nous pouvons ajuster les délais de manière proactive 3 à 4 semaines à l'avance ou simplement venir à bout des tâches grâce à des échéances et des livrables clairs.



Alysse Nockels,
directrice principale, Intelligence concurrentielle,
Palo Alto Networks

Stratégie 1

Suivi de la progression : gardez le cap avant qu'il ne soit trop tard

Le suivi de la progression ne se limite pas aux mises à jour de statut. Il s'agit de rester au courant des progrès du travail pour repérer les risques tôt, s'adapter rapidement et maintenir les équipes alignées sur les objectifs stratégiques.

Dans des environnements interfonctionnels qui avancent vite, cette clarté est cruciale. Avec un suivi constant et réfléchi, vous ne vous contentez pas de réagir aux problèmes : vous les anticipez. C'est ainsi que les PMO livrent leurs projets à temps, dans la portée définie, et créent un réel impact.

Du désalignement à l'action

Les collaborateurs PMO perdent en moyenne trois heures par semaine dans des réunions peu productives. Chaque semaine, 68 % sont sollicités pour des tâches non urgentes (souvent à cause de priorités peu claires) et 41 % estiment que le suivi manque de responsabilisation. Par ailleurs, 74 % des employés déclarent souffrir de fatigue numérique.

Mais avec la bonne approche, le suivi de la progression devient un avantage stratégique.



Respectez vos échéances avec les objectifs et le chat intelligents

Réduire le délai de livraison des projets de 15 %

Suggestions adaptées à votre objectif

Pourquoi cet objectif est important

La réduction des délais de livraison des projets aide nos équipes à travailler plus efficacement et à obtenir des résultats plus rapidement. Des délais plus courts améliorent l'utilisation des ressources, réduisent les coûts et nous permettent de répondre rapidement à l'évolution des besoins de l'entreprise, créant ainsi un avantage concurrentiel grâce à l'excellence opérationnelle

Suggestion 2/3

Copier le texte

Description

Cet objectif sera considéré comme atteint si nous réduisons le délai moyen de livraison des projets de 15 % en 12 mois. La mesure de cet indicateur se fera en comparant les délais de livraison de référence de l'année passée aux données actuelles de tous les projets majeurs, à l'aide des systèmes de suivi internes et des tableaux de bord de rapports.

Les objectifs intelligents, alimentés par l'IA, aident vos équipes à rédiger des objectifs plus efficaces et à les standardiser à l'échelle de votre organisation pour clarifier les priorités.

J'aimerais plus de contexte pour cette tâche. 

Le contexte est le suivant :

Consultez les jalons ci-dessous pour savoir comment terminer cette tâche.

✓

Organiser le lancement du produit

15 mai



✓

Examiner le rapport des ventes du T2

18 mai

SB

Saisissez votre réponse...

Le chat intelligent accélère le rythme du travail en récupérant les informations utiles et en vous permettant de passer à l'action de façon centralisée sur Asana.

Comment les clients utilisent Asana



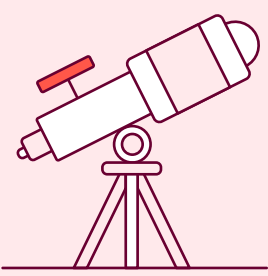
Visibilité en temps réel en action : comment Coupa a récupéré 135 jours de travail par an

Avant Asana, l'équipe Value Services de Coupa ne disposait pas d'une vue claire sur les statuts des projets ni sur les priorités du portefeuille. La fragmentation des outils et l'absence de processus de réception formel rendaient difficile le suivi de la progression et la prise de décisions stratégiques.

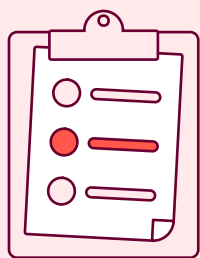
Grâce à la mise en place d'un PMO et à l'utilisation d'Asana, l'entreprise dispose désormais de la visibilité en temps réel indispensable pour travailler avec plus de précision et d'impact.



135 jours de travail récupérés chaque année
en rationalisant l'exécution et en décloisonnant l'information



Une meilleure supervision du portefeuille
grâce à une feuille de route unifiée et à un suivi centralisé des projets



Une priorisation plus intelligente
grâce à des formulaires de réception alignant le travail sur la valeur commerciale



Le plus grand changement que j'ai constaté avec Asana, c'est que nous ne travaillons plus en vase clos et nous bénéficions de bien plus de visibilité. Plus personne ne se demande ce qui convient le mieux à son équipe, mais ce qui convient le mieux à l'entreprise.



Rhonda Cusack, chef de projet principal, PMO, Coupa

Stratégie 2

Création de rapports : valorisez votre travail pour gagner la confiance des parties prenantes

Les rapports aident les PMO à relier le travail quotidien et la stratégie à long terme. Ils mettent l'accent sur la progression, mettent en évidence les tendances et garantissent l'alignement des priorités.

Grâce aux rapports historiques et en temps réel, les PMO peuvent communiquer clairement la progression des projets et tenir les parties prenantes informées. Des rapports clairs renforcent également la confiance : lorsque les dirigeants sont en mesure de s'appuyer sur les données, ils peuvent agir plus rapidement et prendre des décisions plus judicieuses tout en maintenant l'alignement sur les objectifs.

Manque de cohérence entre informations et insights

Malgré leur valeur, les rapports deviennent souvent un point de friction. Voici pourquoi :

Formats incohérents

En raison des différents outils et modèles à disposition, les PMO ont du mal à présenter les données clairement. Ils passent du temps à reformater les données au lieu de partager des insights.

Processus manuels

Les équipes perdent des heures à courir après des informations et à mettre en forme des rapports alors que ce temps devrait être consacré à l'exécution des projets.

Informations obsolètes

Sans données en temps réel, les décisions reposent sur des insights obsolètes, ce qui entraîne des retards et conduit les équipes à passer à côté de certaines opportunités.

Suivi excessif

Les rapports peu clairs génèrent plus de questions que de réponses, ce qui oblige les PMO à lever les ambiguïtés au lieu d'avancer dans leurs projets.

Comment les PMO performants créent des rapports pertinents

Courir après des mises à jour ou compiler difficilement les données d'outils déconnectés est un frein à la création de rapports efficaces, alors qu'un système centralisé qui maintient les informations à jour facilite des décisions rapides et fiables.

Avec Asana, les rapports deviennent un atout. Les PMO gagnent du temps, limitent les erreurs et donnent à la direction une vision claire de leurs actions et de leur importance.

Envoyez automatiquement des mises à jour de statut régulières

Les **statuts intelligents** alimentés par l'IA génèrent instantanément des mises à jour structurées au niveau **du projet, du portefeuille** et **des objectifs**. Vous communiquez ainsi les informations appropriées aux parties prenantes concernées, aux chefs d'équipe et aux managers. Mettez automatiquement en évidence l'avancement, les obstacles, les jalons et les prochaines étapes sans perdre du temps à rechercher des mises à jour ou à dupliquer le travail.

Visualisez la progression avec des insights en temps réel

Gardez le contrôle sur l'exécution des projets grâce à des **tableaux de bord** qui se mettent à jour automatiquement au fur et à mesure que le travail avance. Dans la **vue Chronologie**, suivez la progression et ajustez les plans à mesure que les priorités changent. Et grâce aux **résumés intelligents** alimentés par l'IA, vous pouvez rapidement obtenir une visibilité sur l'avancée des projets et des portefeuilles, sans avoir à vous plonger dedans.

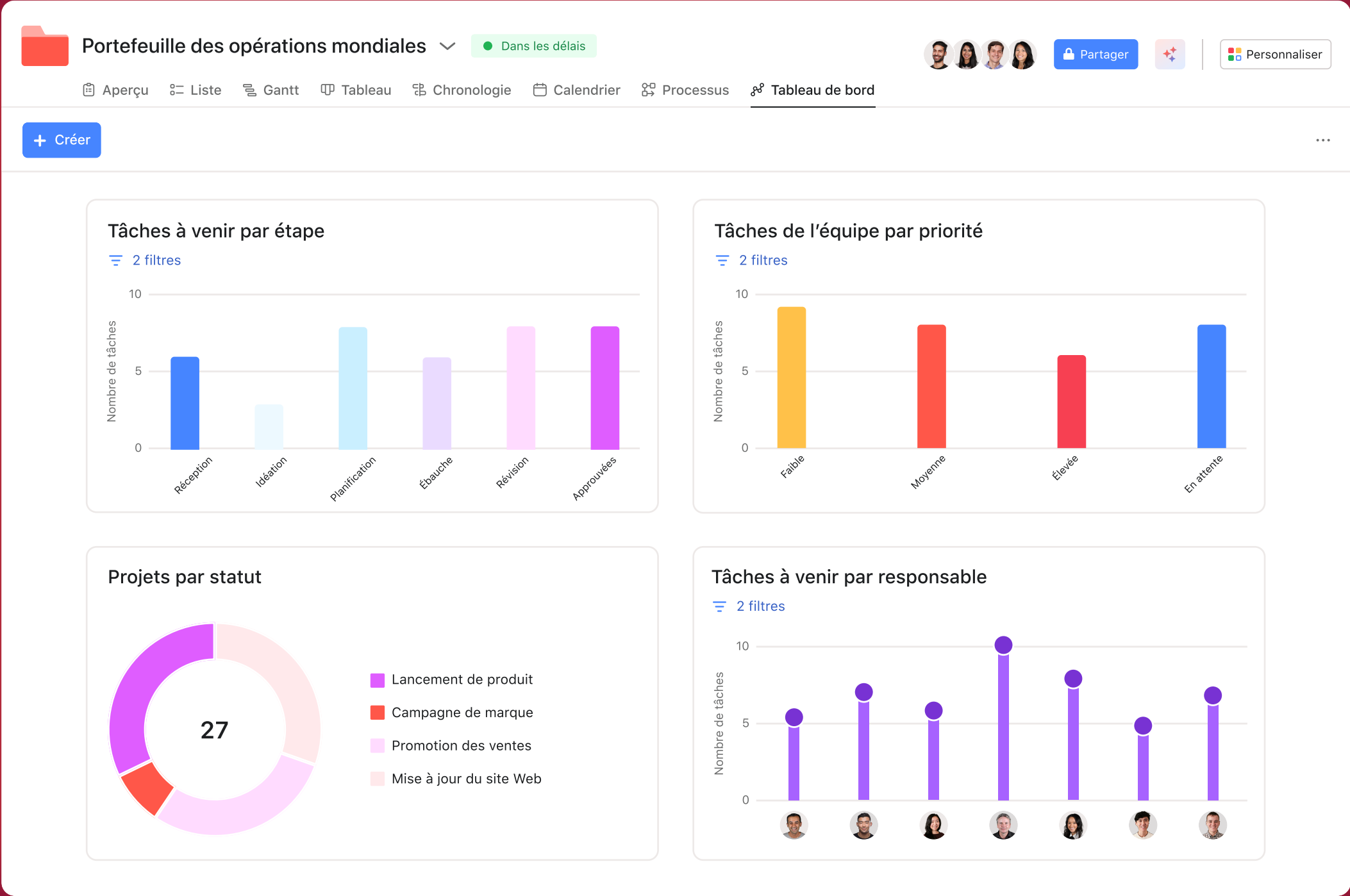
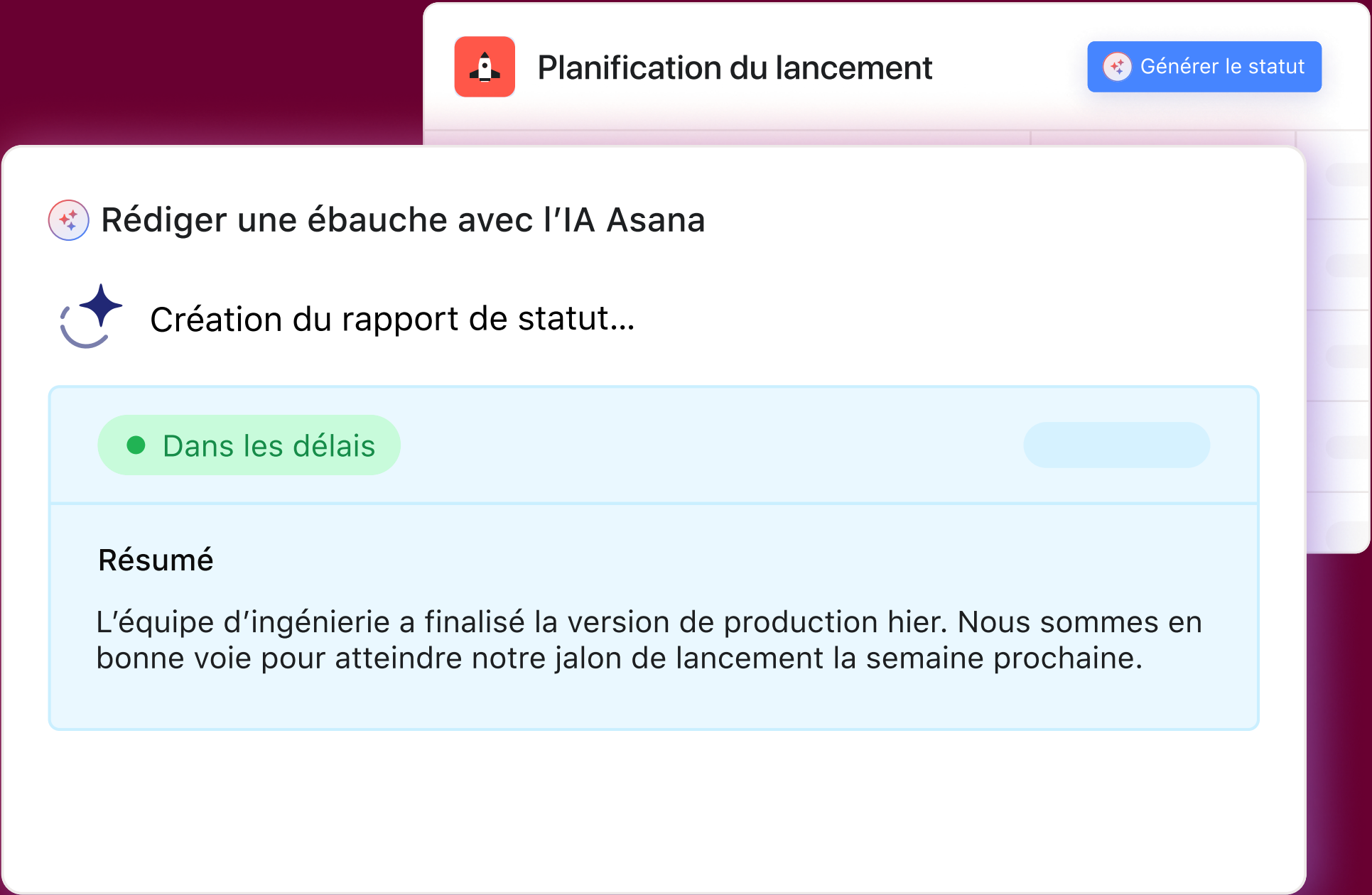
Personnalisez les rapports en fonction des parties prenantes auxquelles ils sont destinés

Créez des **tableaux de bord** personnalisables incluant des graphiques, des filtres et des données en temps réel offrant le niveau de visibilité adéquat, adapté au public visé (managers, chefs d'équipe ou partenaires interfonctionnels).

Automatisez les workflows de création de rapports

Utilisez le **Studio IA** pour limiter les mises à jour manuelles et favoriser le transfert des informations. Mettez à jour les champs, informez les parties prenantes ou déclenchez des processus en aval automatiquement en fonction de l'évolution des tâches. Ainsi, les rapports gagnent en précision et leur création s'effectue en arrière-plan.

Fournissez des rapports en temps réel avec des statuts et des tableaux de bord intelligents



Les statuts intelligents alimentés par l’IA génèrent instantanément des mises à jour structurées au niveau du projet, du portefeuille et des objectifs. Les PMO sont ainsi en mesure d’informer les principales parties prenantes et de respecter les délais.

Les tableaux de bord personnalisables avec des données en temps réel permettent aux PMO de suivre l’avancement des projets et de fournir le niveau de visibilité adéquat aux managers, aux services et aux membres de l’équipe.

Comment les clients utilisent Asana



Des rapports plus clairs, des décisions plus intelligentes : comment Palo Alto Networks a réduit ses coûts et respecté toutes ses échéances de R&D ?

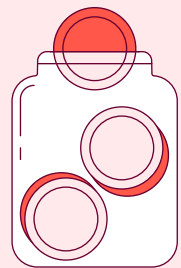
Avec cinq systèmes de travail différents en place, Palo Alto Networks avait du mal à accéder à des données cohérentes. La visibilité était limitée, la création de rapports était fastidieuse et les inefficacités opérationnelles s’accumulaient, avec notamment un dépassement de budget de 40 %.

En unifiant le travail des équipes sur Asana, le PMO a mis fin à la prolifération des outils et a jeté les bases d’une création de rapports fiable et en temps réel :

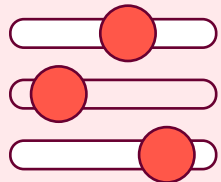
En unifiant le travail des équipes sur Asana, le PMO a mis fin à la prolifération des outils et a jeté les bases d’une création de rapports fiable. Avec une source unique de référence, les rapports incluent désormais des données en temps réel et ne se contentent plus d’offrir une simple mise à jour rétrospective.



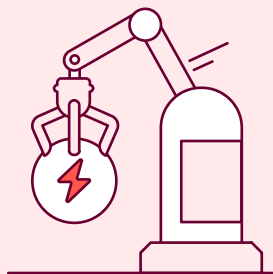
La création de rapports d’avancement prend désormais **quelques minutes au lieu de plusieurs heures**



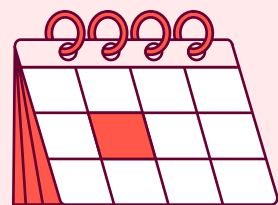
Une **réduction** des coûts opérationnels redondants de **40 %**



Les **champs personnalisés globaux** ont **standardisé** la création de rapports pour l’équipe de direction



L’**automatisation** a **amélioré** le suivi et les prévisions budgétaires



La précision des rapports a aidé le **service R&D** à **respecter 100 % des échéances**

55 % des PMO estiment que l'IA générative aura un impact positif sur leur travail

Rapport Asana 2024 sur l'innovation dans le monde du travail



Grâce aux rapports générés par l'IA, les PMO passent moins de temps à recueillir des mises à jour et plus de temps à y donner suite. Les résumés sont plus rapides, plus cohérents et fondés sur des données réelles. Par conséquent, les équipes restent alignées et les décisions sont prises plus rapidement, sans allers-retours.

Stratégie 3

Tirez parti des intégrations pour maximiser l'impact de votre travail

Difficultés d'intégration courantes

-  **Cloisonnement des données** : les informations critiques prisonnières de systèmes déconnectés limitent les possibilités d'évaluer le statut ou l'impact des projets.
-  **Synchronisation manuelle** : les équipes perdent du temps à dupliquer les mises à jour dans différents outils, ce qui ralentit la dynamique de travail et augmente le risque d'erreurs humaines.
-  **Rapports incohérents** : le manque d'alignement des données entre les différentes plateformes engendre de la confusion et mine la confiance des parties prenantes.
-  **Contexte limité** : les décisions prises sans disposer d'une vue d'ensemble entraînent souvent des ajustements, des retards ou des occasions manquées.

Les PMO gèrent un large éventail d'outils allant de Jira et Salesforce à Tableau et Power BI. Chacun de ces outils apporte de la valeur, mais sans intégration, ils génèrent des cloisonnements qui freinent l'avancement et réduisent la visibilité.

Le bilan est lourd : 60 % des PMO déclarent que leur travail est perturbé par une surcharge d'outils, 73 % déclarent subir une fatigue numérique, et 72 % estiment que les mêmes outils de collaboration devraient être utilisés dans l'ensemble de leur entreprise.

Comment les PMO performants intègrent leurs outils

Les PMO les plus performants utilisent Asana comme connecteur au sein de leur tech stack : Asana centralise les tâches, les performances et les risques sans perdre la valeur ajoutée des outils comme Jira, Salesforce, Tableau, Slack et Outlook.

Avec le **Studio IA** et les intégrations, Asana va au-delà de la synchronisation des données. L'IA peut utiliser le contexte des outils connectés pour déclencher des workflows, générer des résumés et suggérer les prochaines étapes. Les PMO peuvent ainsi automatiser les rapports, réduire les transferts et agir plus rapidement sur l'essentiel. Au lieu de passer d'un outil à l'autre ou de courir après des mises à jour, les équipes basent leur travail sur la même plateforme enrichie par le contexte en temps réel provenant de l'ensemble de la tech stack. Il en résulte une planification plus intelligente, une communication plus claire et une exécution plus rapide.

Asana propose un large éventail d'intégrations conçues pour répondre aux besoins complexes et dynamiques des PMO. En voici quelques-unes :

Transformez les données dispersées en insights exploitables Asana + l'index Amazon Q

Soutenez vos équipes pour réduire le temps consacré à la recherche et augmenter celui dédié à l'exécution des priorités. Grâce à l'intégration d'Asana avec l'index Amazon Q, l'**IA Asana** peut accéder instantanément aux informations des applications clés telles que Google Drive, SharePoint, Slack, Gmail, Outlook et Salesforce.

Offrez une visibilité en temps réel sur la santé des projets Tableau/Power BI

Transformez les données Asana en tableaux de bord offrant un suivi des délais, des ressources et des risques en temps réel. Aucune création manuelle de rapports n'est nécessaire.

Accélérez le travail grâce au chat intelligent et aux mises à jour de tâches en temps réel Slack/Microsoft Teams

Transformez les messages en **tâches**, obtenez des mises à jour en temps réel et synchronisez vos activités au sein de vos discussions. Le **chat intelligent**, disponible sur Teams et Slack, aide les PMO à réduire les relances et à maintenir la coordination. De plus, avec l'arrivée de la prise en charge d'outils comme Microsoft Copilot, Asana tend vers des workflows encore plus intelligents et connectés à l'IA au sein de votre écosystème.

Centralisez et tirez parti de la documentation Google Drive/Dropbox/OneDrive/Box

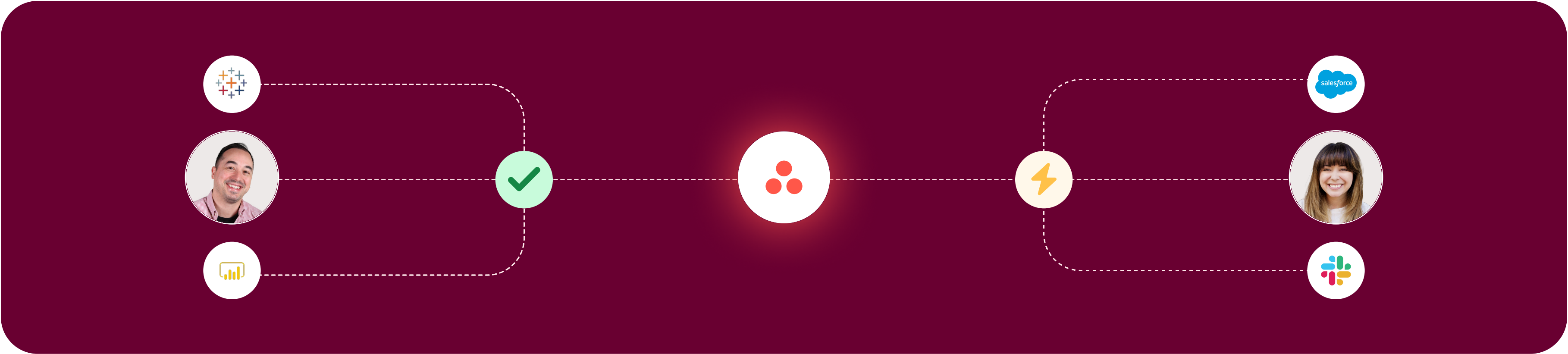
Le **Studio IA** peut accéder aux fichiers connectés et les lire, ce qui facilite l'extraction d'informations pertinentes, comme la vérification des normes du client ou l'identification du document le plus approprié.

Respectez les délais grâce aux rappels intelligents et à la synchronisation des calendriers Outlook Calendar/Google Agenda

Créez automatiquement des réunions dans Outlook à partir des **tâches Asana** et utilisez le **Studio IA** pour ajuster automatiquement les calendriers en fonction des nouvelles échéances.

Tenez les parties prenantes informées automatiquement Gmail/Outlook

Tirez parti des intégrations pour partager les mises à jour avec les managers qui n'utilisent pas Asana, ou automatisez les suivis par e-mail à l'aide de contenu généré par l'IA.



Comment les clients utilisent Asana



Mise en place d'une semaine de travail de 4 jours avec Asana et Microsoft Teams

L'intégration d'Asana à Microsoft Teams a été une véritable révolution pour Awin. Elle a permis à ses plus de 1 200 employés dans le monde de rester connectés, de simplifier la collaboration et de gagner en efficacité, sans quitter Teams. En favorisant l'amélioration de la transparence, de la coordination interfonctionnelle et de la motivation au sein de ses 17 bureaux, cette intégration fluide a été déterminante dans la réussite de son projet pilote de semaine de quatre jours.



“

Grâce à l'intégration Asana pour Microsoft Teams, je peux commenter une tâche et retrouver le fil de discussion instantanément via un lien lorsque j'ai besoin de plus de contexte. Plus besoin de jongler entre les applications !



Rosario Messina,
responsable des processus et de l'équipe
marketing du groupe,
Awin

PMO : votre avantage stratégique commence ici

Le coût des outils et workflows fragmentés est évident, entraînant des retards, un manque d'alignement et des équipes plus occupées à gérer les systèmes qu'à obtenir des résultats. Les PMO modernes ont besoin d'une plateforme unifiée qui suit activement la progression des projets, transforme les données en insights et relie les équipes entre elles pour que le travail se déroule sans accroc. Cette approche donne aux PMO la visibilité et l'influence nécessaires pour maintenir les projets sur la bonne voie et les aligner sur les objectifs de l'entreprise.

ASANA EN ACTION

Coordonnez vos équipes sans perdre de vue l'objectif commun : produire des résultats concrets

Équipes qui utilisent Asana

Marketing

Produit

Ingénierie

Opérations

Et plus



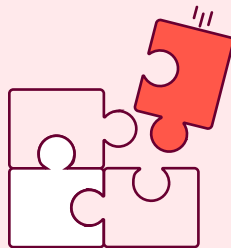
Un suivi rapproché du travail

Repérez les problèmes en amont.
Adoptez une approche proactive.



Des rapports qui renforcent la confiance

La clarté renforce la confiance.



Des outils intégrés, une vue partagée

Décloisonnez l'information.
Favorisez la collaboration.

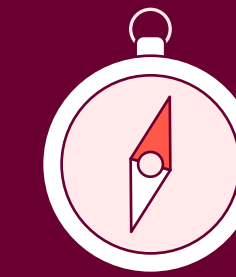
Ensemble, ces capacités aident les PMO à relier les équipes marketing, produit, ingénierie et opérations pour maintenir l'alignement sans perdre de vue l'objectif commun : produire des résultats concrets.

Opérer la transition

En adoptant un suivi plus intelligent de la progression, des rapports clairs et des intégrations fluides, les PMO bénéficient des avantages suivants :

- Ils suivent en temps réel les projets et les portefeuilles
- Ils fournissent aux parties prenantes des insights fiables et exploitables
- Ils adaptent efficacement la supervision à mesure que l'entreprise se développe
- Ils passent moins de temps à rechercher des mises à jour et davantage à définir la stratégie
- Ils ne sont plus des gestionnaires de tâches, mais des partenaires stratégiques qui génèrent des résultats

Cette transformation positionne les PMO comme des leaders de confiance qui aident leur entreprises à progresser plus rapidement et avec plus d'assurance.



Vos prochaines étapes

Auditez d'abord vos outils et workflows actuels. Identifiez les points de blocage liés aux processus manuels, la présence de données cloisonnées, et les difficultés pour les parties prenantes à obtenir les informations dont elles ont besoin. Développez ensuite votre stratégie d'intégration en connectant les systèmes qui contribuent le plus à la réussite de votre entreprise.

Lorsque les PMO disposent des outils et de la clarté nécessaires pour optimiser leur travail, ils deviennent des partenaires stratégiques indispensables.

Vous souhaitez savoir comment vos PMO pourraient en tirer parti ? Consultez notre [centre pour les PMO](#) et découvrez des exemples concrets et des stratégies de mise en œuvre.

Faites le lien entre stratégie et exécution

Découvrez comment Asana aide les équipes des opérations à relier leurs objectifs aux actions à entreprendre pour les mener à bien.

En savoir plus

