ホワイトペーパー

Asana のセキュリティとプライバシー

Asana によるデータ保護

asana

目次

最終更新: 2022年 2月[1]

[1]このホワイトペーパーは Asana の現在のセキュリティについて説明します。Asana のセキュリティは将来の機能や製品リリースにより変更される場合があります。

はじめに

現在、世界中の企業が、日常業務から戦略的イニシアチブまで、より協働的かつフレキシブルに仕事を管理、整理するために、新しいツールを導入しています。これらのツールはワークマネジメントソリューションと呼ばれる新しいソフトウェアのカテゴリに属し、Asana はその代表的存在です。

Asana はチームがより迅速にビジネスの結果を出せるよう、仕事の計画、整理、実行を支援します。190 か国で、100,000 社以上が有料サービスに登録し、数百万人が利用する Asana は、チームの全員が何を、誰が、いつまでにやるべきか、確実に把握できるようにすることで、透明性 (クラリティ) の向上を進め、仕事に対するメンバーの足並みを揃えることに役立っています。

お客様が安心して Asana にデータを預けられれば、ビジネスにとって最も重要な仕事に集中できます。だからこそ、当社では使いやすく、コラボレーションに適したワークマネジメントソリューションを作ることだけでなく、お客様のデータを安全に守ることに力を入れているのです。

Asana では、企業文化を通じて、全従業員のセキュリティ意識を高めています。この信用と透明性を重んじる企業文化こそが、お客様の情報資産の保護に対する全体的な考え方、自覚、重視の姿勢を方向付けています。当社の経営陣は、ポリシー声明、行動規範、共通のミッションや価値観に関する表明を通じて、こうした意識を当社の価値観や行動基準の中で強化し、また「全部任せ、全責任を負う」姿勢を推奨する環境作りのために、さまざまなアクションを起こしています。

Asana はセキュリティプログラムとセキュリティ慣行の設計および実装に当たり、以下の原則を重視します。

- 不正アクセスから当社のウェブアプリおよびモバイルアプリを保護するための、物理的および環境的セキュリティ
- アプリケーションの可用性の維持
- お客様データを保護するための機密性
- ライフサイクルを通してデータの正確性と一貫性を保持するための整合性

本ホワイトペーパーでは、インフラストラクチャ、製品、運用、コンプライアンス、認証の観点からセキュリティとプライバシーについて説明します。

本ホワイトペーパーの大部分はすべての Asana プランに当てはまりますが、Premium、Business、Enterprise の有料プランを念頭に置いて作成されています。[2] 機能が一部のプランで利用できない場合は、その旨明記されています。

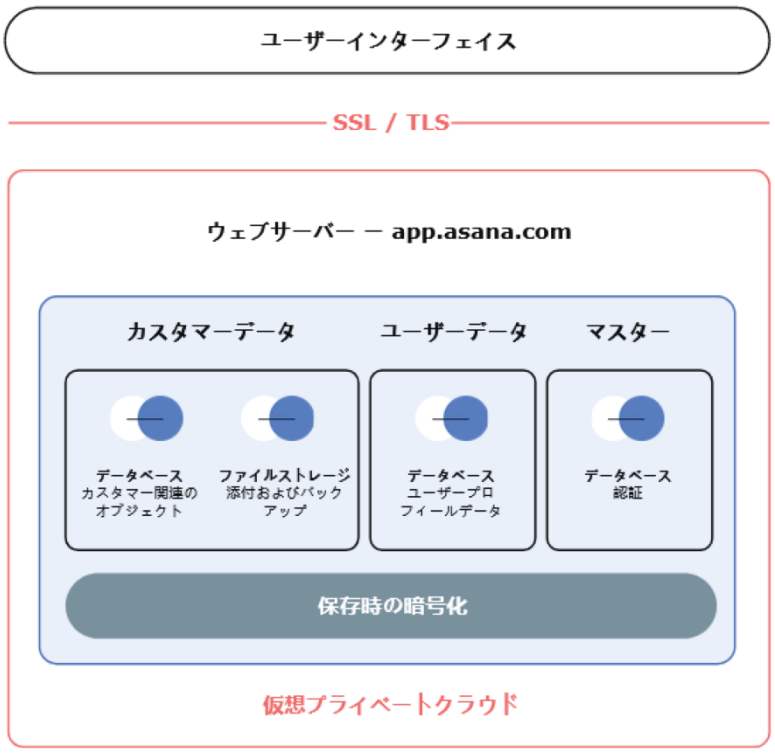
[2] Asana プランの詳細については、asana.com/ja/pricing を参照してください。

インフラストラクチャ

Asana は、主に Amazon Web Services (AWS) のクラウドコンピューティングサービス製品を、Asana プラットフォームの土台となる構成要素として活用しています。

AWS はクラウドコンピューティングインフラストラクチャのセキュリティとコンプライアンスを管理し、Asana はクラウドコンピューティングインフラストラクチャ上のソフトウェアとデータのセキュリティとコンプライアンスを管理します。AWS の責任共有モデルをご参照ください。[3]

Asana は Amazon の仮想プライベートクラウドを使用し、AWS が提供するネットワーキングサービスと構成要素を使用してセキュアでスケーラブル、管理が簡単なネットワークアーキテクチャを設計しました。Amazon の *Elastic Compute Cloud* (EC2) サービスが Asana プラットフォームの大部分を実行し、信頼性が高く、スケーラブルでセキュアな方法で、お客様のデータを処理します。下に Asana のインフラストラクチャを簡単に図示します。



[3] https://aws.amazon.com/jp/compliance/shared-responsibility-model/

当社の本番環境のインフラストラクチャはセキュリテイ保護されており、当社の負荷分散装置のみが、外部からのウェブトラフィックを受信できます。各ホストには役割が割り当てられています。セキュリティグループを使用して、これらの役割の間で想定されるトラフィックを定義しています。

ウェブサーバー

Amazon EC2 の、安全で信頼性の高いクラウドベースの機能が、当社ウェブサーバーの大部分を構成しています。ウェブサーバーは、当社のインフラストラクチャの別の部分と連携しながら、お客様データを処理し、ユーザーにアプリケーション機能を届けます。

データベース

データベースは Amazon のリレーショナルデータベースサービス (RDS) として運用される、マネージド MySQL データベースです。

マスター

それぞれのユーザーの、暗号化されたパスワード (ハッシュ化およびソルト化された bcrypt) と認証情報を保管します。トラフィックのルーティングを有効化する他のメタデータも保管します。

お客様データ

プロジェクトやタスクなど、お客様が Asana に入力またはアップロードしたすべての情報を保管します。

ユーザーデータ

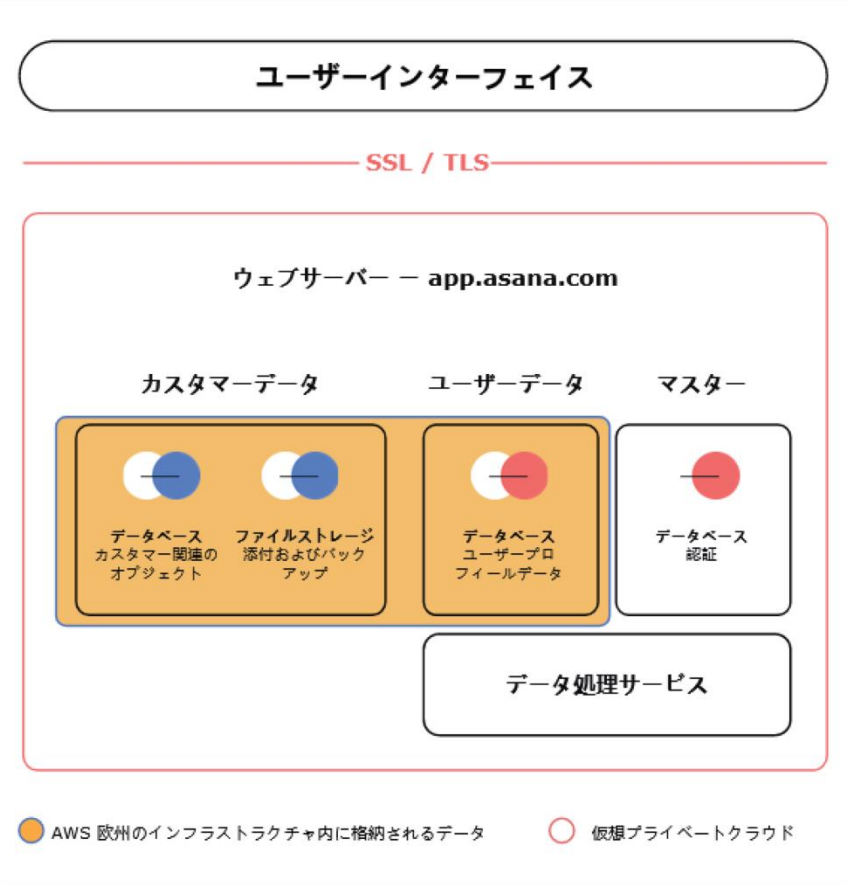
ユーザー名やメールアドレスなど、ユーザープロフィールに関連した情報を保管します。

ファイルストレージ

ストレージサーバーは Amazon の Simple Storage Service (S3) です。ここには添付ファイルやデータベースのバックアップが保管されます。添付ファイルは、コンピューターから Asana タスクに直接アップロードされたあらゆるファイルを指します。クラウドホストのコンテンツコラボレーションプラットフォームからの添付ファイルは、これらのプラットフォームへのリンクとして作成され、Asana のストレージサーバーには保管されません。

ヨーロッパのインフラストラクチャ

Asana はデータをヨーロッパ内に保管したい Enterprise のお客様に対して、ヨーロッパのデータセンターを提供します。お客様データおよびユーザーデータの大部分は、フランクフルト (ドイツ) の AWS 欧州リージョンに、バックアップはダブリン (アイルランド) の AWS リージョンに保管されます。AWS データセンターは、米国とヨーロッパの両方のインフラストラクチャについて使用されます。以下は、お客様がヨーロッパのインフラストラクチャを利用する場合の、Asana のインフラストラクチャを簡易的に図に表したものです。


ユーザーインターフェイス
SSL / TLS
ウェブサーバー ー app.asana.com
カスタマーデータ
ユーザーデータ
マスター
データベース
カスタマー関連の
オブジェクト
ファイルストレージ
添付およびバック
アップ
データベース
ユーザープロ
フィールデータ
データベース
認証
データ処理サービス
AWS 欧州のインフラストラクチャ内に格納されるデータ
仮想プライベートクラウド

データセキュリティ

暗号化

app.asana.com への接続は 128 ビット暗号で暗号化され、TLS 1.2 以上のバージョンをサポートします。接続の暗号化と認証には AES_128_GCM、鍵交換方式には ECDHE_RSA が使用されます。Asana は Forward Secrecy と AES-GCM をサポートし、RC4 または TLS 1.1 以下のバージョンを使用した安全でない接続を禁止します。ログインと機密データの転送は TLS のみで実行されます。Asana は、256 ビットの AES シークレットキーを使い、顧客データが暗号化されることを保証します。[4]

Enterprise 向け暗号化キー管理

一部の Enterprise プランのお客様は、独自の暗号化キーを使用して Asana 上のデータを暗号化するオプションをご利用になれます。お客様は Amazon Web Services (AWS) の Key Management Service (KMS) を使用して暗号化キーを管理できます。Asana の EKM をご利用のお客様は、ご自身のドメインのデータベース、添付ファイル、検索、組織のほぼすべてのユーザーデータに対する暗号化キーを管理できます。Asana における Enterprise 向け暗号化キー管理の詳しい説明とセットアップ方法については、当社のセールスチームまでメール (sales@asana.com) でお問い合わせください。

マルチテナンシー

Asana は、マルチテナントのウェブアプリケーション、つまり、インフラストラクチャは複数の顧客インスタンス間で共有されます。アカウントの認証、論理的なデータベースフィールドの分離、セッション管理コントロールを実装して、お客様のアクセスを、それぞれの組織に関連づけられたデータのみに制限しています。

スケーラビリティおよび信頼性

Asana はサービスのスケーラビリティを保証する Amazon Web Services を使用しています。データベースは同期して複製されるので、データベースの障害が発生してもすばやく復元できます。また、万一に備えてデータベースのスナップショットを定期的に作成し、バックアップデータセンターに安全に移動することにより、たとえ AWS の主要なリージョンで障害が起きたとしても、お客様のアクセス権限を復元できるようにしています。

システム可用性のレベル

Asana は、Enterprise プランのお客様に 99.9% のサービスアップタイムを提供します。システムステータスの最新情報の確認と受信登録には、status.asana.com をご利用ください。過去 12 時間、7 日間、30 日間、1 年における、当社ウェブアプリ、モバイルアプリ、および API の可用性が表示されています。

バックアップ

データベースのスナップショットは毎日作成されます。バックアップは本番環境のデータベースと同じ方法で保護されています。当社は、バックアップのクロスリージョンコピーを行うことを保証します。EU データセンターをご利用のお客様のデータは、アイルランドでバックアップされます。

[4] Asana のどのデータが暗号化されるかについては、「インフラストラクチャ」セクションの図を参照してください。

製品セキュリティ機能

Asana はユーザーや管理者がデータを保護するために必要な機能を用意しています。これらの機能はお客様のデータの包括的な管理コントロールと可視性を提供します。下記の機能の一部は Asana のプランによってご利用になれない場合があります。Asana のプランについては、asana.com/ja/pricing をご覧ください。

管理者

管理者は、チームメンバーやゲストが組織やワークフローに参加、離脱するのに合わせて、チームを管理して、メンバーやゲストの追加や、プロビジョニングの解除を行えます。また、管理者は管理 API を使用してドメインのエクスポート、構成、権限、サードパーティーアプリ、チーム設定、ユーザー設定を管理することもできます。

ユーザープロビジョニング機能

Asana では、ユーザーや管理者が、自身のデータにアクセスできるメンバーを管理できます。

- ユーザーや管理者は、メンバーやゲスト (外部メンバー) を組織やチームに招待できます。
- 管理者は管理者コンソールから任意のメンバーやゲストを削除できます。

さらに、Enterprise のお客様は SCIM (クロスドメインアイデンティティ管理システム) 標準を使って、Asana と自社のクラウドアイデンティティプロバイダーを連携することで、その他の SaaS ソリューションと同時にユーザーのプロビジョニングやプロビジョニングの解除を実行できます。[5]

[5] https://asana.com/ja/guide/help/premium/scim

ログインセキュリティ

Asana の管理者は、ユーザーが Asana のアカウントにログインする際の認証方法を決定できます。これには、Asana 認証情報、Google SSO、SAML 2.0 を使ったシングルサインオンの 3 つのオプションがあります。

パスワードの安全措置

ユーザーが Asana 認証情報でアカウントにログインすることを許可されている場合、管理者はパスワードの強度要件を指定できます。「強力な」パスワードを必要条件にすると、ユーザーは小文字、大文字、数字、特殊文字のうち 3 つを含む 8 文字以上のパスワードを使用する必要があります。

また、管理者は、組織のすべてのユーザーのパスワードを強制的にリセットすることもできます。

Google SSO

管理者は組織のユーザーに、Asana へのログインに、Google GSuite アカウントを使用することを指定できます。

SAML を使用したシングルサインオン

Enterprise の管理者はアイデンティティプロバイダー (IdP) を構成し、ユーザーに対し、クラウド IdP アカウント認証情報を使用して Asana にログインすることをリクエストできます。これは SAML 認証標準に基づいて構成されます。Enterprise の管理者は、Asana の管理者コンソールから、SAML セッションがタイムアウトするまでの時間を設定できます。

監査ログ API

Asana の監査ログ API を使用すると、Enterprise の管理者は、Splunk または任意の SIEM (Security Information and Event Management) プロバイダーを介して Asana のセキュリティ脅威を検出できます。連携によって簡単に Splunk と連携できるため、IT チームは、Splunk のダッシュボードから直接、Asana のコンプライアンス関連の主要なアクティビティを監視し、全体を把握できます。さらに、管理者は、組織のデータを事前に保護し、カスタマイズされたアラートをタイミングよく発信することで、不審な活動が発生した場合に対処できます。[6]

アクセス権限

管理者およびユーザーは他のユーザーを招待して自身のデータへのアクセスを許可できます。ユーザーを組織に招待する際には、さまざまな権限設定が可能です。招待されるユーザーのアクセス権は、オブジェクトレベル (タスク、プロジェクト、チーム、組織) で、いくつかの種類から選んで設定できます。アクセス権はユーザーレベルでなくオブジェクトレベルで定義されます。1 人の同じユーザーでも、コンテンツに応じてコメント限定でアクセスできたり、完全に非表示となったり、リクエストによる「承認制」でアクセスできたり、表示および変更する完全な権限が付与されたり、といったことがあり得ます。各オブジェクトや権限の種類についての詳細は Asana ガイド asana.com/ja/guide でご確認ください。

[6] https://asana.com/ja/guide/help/api/audit-log-api

Asana のオブジェクト

タスク

Asana のタスクの公開設定は、「非公開」「公開」「非公開プロジェクトに含まれる」または「公開プロジェクトに含まれる」のいずれかになります。

タスク:	アクセスできるユーザー:
非公開タスク	タスクのコラボレーターのみ
公開タスク	組織メンバー全員
非公開プロジェクト内のタスク	タスクのコラボレーターとプロジェクトメンバー
公開プロジェクト内のタスク	タスクのコラボレーター、プロジェクトのメンバー、チームメンバー
サブタスク	タスクのコラボレーターと親タスクにアクセスできるメンバー

プロジェクト

Asana のプロジェクトは非公開にすることも公開することもできます。プロジェクトへのアクセス権を持つユーザーは、そのプロジェクト内のすべてのタスクや会話にアクセスできます。プロジェクトにユーザーを追加するとき、編集可能またはコメント限定のいずれかのアクセス設定をすることができます。Enterprise の管理者は、組織内のチームに対してデフォルトのプライバシーレベルを設定できます。

プロジェクト:	アクセスできるユーザー:
非公開プロジェクト	プロジェクトメンバー
公開プロジェクト	チームメンバーとプロジェクトメンバー
公開チーム内の公開プロジェクト	組織メンバー、チームメンバー、プロジェクトメンバー

チーム

Asana のチームは非公開、公開、または承認制にすることができます。チームに所属するユーザーは、そのチームのすべての会話と公開プロジェクトにアクセスできます。

チーム:	アクセスできるユーザー:	参加の可否:
非公開	チームメンバー	不可
組織に公開	チームメンバーと組織メンバー	可
承認制チーム	チームメンバー	要承認

組織

Asana の組織はチーム、プロジェクト、タスクを含む最上位のオブジェクトです。

ユーザー

Asana のユーザーには、使用するメールアドレスに関連付けられた個人のアカウントが与えられます。そのアカウントには上述のさまざまなデータオブジェクトへのアクセス権が付与されます。さらに、デフォルトでは、ユーザーアカウントは使用するメールドメインに基づき、1 つの組織へのアクセスが付与されます。

フルメンバー

組織のメンバーシップは、使用するメールアドレスに関連付けられているドメインを基にしています。組織のメンバーになるには、組織が承認しているメールドメインのいずれかを持つメールアドレスを使用する必要があります。

組織のメンバーができることは以下のとおりです。

- 新しいチームの作成
- 組織内で参加リクエストが可能な全チームのリストの表示
- 組織内の他のメンバーやゲストの名前とメールアドレスの表示
- 組織で公開されているプロジェクトやタスクへのアクセス

ゲスト

組織で承認されたメールドメインのメールアドレスを持たないクライアント、請負業者、お客様などの外部ユーザーは、組織のゲストとしてコラボレーションできます。ゲストには組織内で限定的なアクセス権が与えられ、本人に明示的に共有されたもののみ閲覧できます。

組織のゲストは、招待されない限りチームに参加することはできません。また、他のチームを作成、表示し

たり、チームへの参加をリクエストしたりすることはできません。

限定アクセスメンバー

チームにはそれぞれ独自のメンバーが所属し、固有のプロジェクトがあります。チーム内の一部のプロジェクトにアクセス権がない人は、チーム設定の「メンバー」タブで *特定のプロジェクトにだけアクセスできるメンバー* であることが表示されます。

*特定のプロジェクトにだけアクセスできるメンバー*は、自分が追加されたプロジェクトとタスクは見ることができますが、チームの会話や他のプロジェクトは表示されません。

ゲスト管理

Enterprise 組織の管理者は、外部メンバー (ゲスト) を招待できるユーザーを指定できます。管理者は以下の 3 つのオプションのいずれかを選択し、組織ゲストを招待する権限を持つユーザーを決めることができます。

- 管理者のみ
- 管理者と組織メンバー
- 全員 (組織メンバーとゲストの両方が含まれます)

アプリのホワイトリスト登録

Asana Enterprise の管理者は、Asana のアカウントを持つユーザーが使用できるサードパーティ連携を決めたり、好ましくない連携をブロックしたりできます。asana.com/ja/apps を参照して、利用可能なサードパーティアプリケーションをご確認ください。

データコントロール

お客様は簡単に Asana のデータを選択してエクスポートしたり削除したりできます。また、Asana の API を使用してドメイン全体のデータを自動的にエクスポートすることもできます。

アプリケーションのセキュリティ

Asana のサービスは、ウェブベースの SaaS (サービスとしてのソフトウェア) アプリケーションです。ユーザーは、ウェブブラウザー、モバイルアプリケーション (Android と iOS)、アプリケーションプログラミングインターフェイス (API) を使用して自身のデータにアクセスできます。

Asana を構成するサービスとコンポーネントは、React アプリケーションフレームワークに基づいて、主に JavaScript、TypeScript、Python、Scala で書かれています。Asana は OWASP Foundation が定義するセキュリティベストプラクティスに従い、常にセキュリティバイデザインというアプローチに基づいて開発されています。このように、当社は包括的な措置を講じて、以下のトピックを含む (ただし、これに限定されない) セキュリティリスクを回避しています。

- インジェクション
- 認証の不備
- 機密データの露出
- XML 外部実体攻撃 (XXE)
- アクセス制御の不備
- セキュリティ設定のミス
- クロスサイトスクリプティング (XSS)
- 安全でないデシリアライゼーション
- 既知の脆弱性を持つコンポーネントの使用
- 不十分なロギングと監視
- クロスサイトリクエストフォージェリ (CSRF)
- 未検証のリダイレクトと転送

Asana は OWASP Top 10 のすべてのリスクに対する監査を毎年受けています。

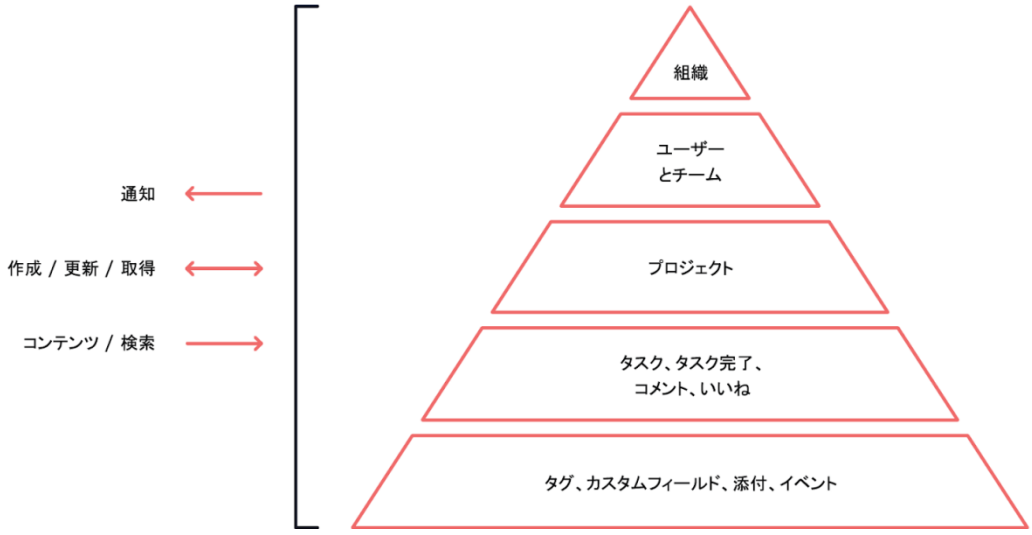
Asana プラットフォーム

連携

Asana では、ユーザーがアプリケーションプログラミングインターフェイス (API)[7]を使用して、アカウントにアクセスできます。Asana の API は RESTful インターフェイスです。プラットフォーム上のデータの大部分についてプログラムでの更新、アクセスが可能なほか、変更が起きると自動的に反応することもできます。リソースにアクセスするための予測可能な URL が提供され、コマンドの受信と応答のために組み込みの HTTP 機能が使用されます。これにより、コマンドラインユーティリティ、ブラウザープラグイン、ネイティブアプリケーションなど、さまざまな環境から Asana と容易に通信できます。お客様はこれらの API を使用してカスタムソリューションの作成や、その他のソフトウェアとの連携が可能です。Asana は OAuth 2.0 または個人アクセストークンを API の認証方法としてサポートしています。

Asana の API について詳しくは、asana.com/ja/developers をご覧ください。

下の図は実行可能なアクションと操作に関連するオブジェクトの概要を表しています。



デフォルトでは、すべてのソフトウェアやスクリプトの権限は、実行するユーザーの権限に従います。使用できるデータはユーザーがアクセス権を持つデータに限定されます。追加のアクセス権が必要な場合、Enterprise のお客様は「サービスアカウント」をご利用いただけます。

[7] https://asana.com/ja/guide/help/api/api

サービスアカウント

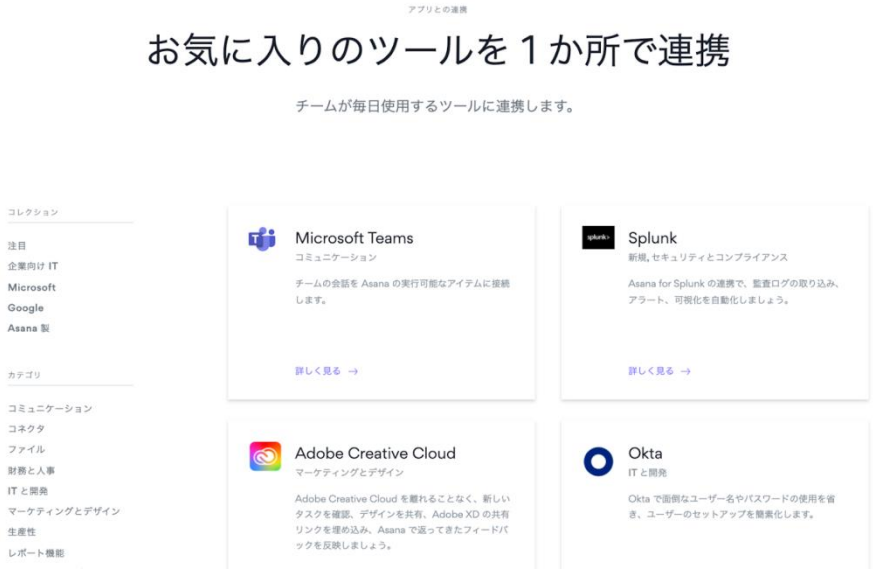
Asana Enterprise のお客様は、サービスアカウントを使用して、すべてのコンテンツにアクセスできます。たとえば、サービスアカウントにより、組織全体のデータのエクスポートやチームアクティビティの監視などが可能です。詳細は、こちら[8]の Asana ガイドでご確認いただけます。

サードパーティアプリケーション

Asana の API では何百ものソフトウェアと簡単に連携でき、お客様はそれを利用して Asana の使用体験を向上かつ補完できます。Asana　は多様なツールと連携して、お客様のワークフローを合理化し、生産性を高めます。その他のベンダーのサードパーティツールとも連携でき、以下のような機能を利用できます。

- アプリ間のメッセージの同期
- ワークフローの自動化
- プラットフォームの拡張
- ソフトウェア開発
- データインポート
- ファイル共有
- レポート
- 時間追跡
- データの受け付け

サードパーティアプリケーションの一覧は asana.com/ja/apps でご確認いただけます。



[8] https://asana.com/ja/guide/help/premium/service-accounts

運用上のセキュリティ

Asana の情報セキュリティ

Asana は正式な情報セキュリティマネジメントプログラムを運用しており、Asana のセキュリティ部門長の管轄下のセキュリティ専門スタッフが担当しています。この組織はセキュリティコントロールの実装と Asana における不審な行為の監視を行っています。

機密情報

Asana は、すべてのお客様のデータを機密情報として扱います。機密情報へのアクセスは、当社ポリシーおよび手順により、業務の一環としてそうした機密情報へのアクセスを必要とする従業員に制限し、かつ、お客様に特定のサービスを提供する上で当該情報へのアクセスを必要とする状況のみに限定します。そのような場合、従業員は担当の業務を実施する上で必要な、最小限の情報のみにアクセスするよう指示を受けます。

人事管理

Asana のすべての従業員と請負業者は、守秘義務契約と職務発明契約に署名する必要があります。また、Asana の従業員は、雇用時と、その後は年 1 回、正式なセキュリティ意識向上トレーニングに参加することも義務付けられています。

Asana のすべての技術者は、データに関する適切なアクセスおよび使用を定めるデータアクセスポリシー契約に署名します。さらに、お客様データのすべてのエントリーポイントにセキュリティゲートウェイを設置し、すべてのデータアクセスはログに記録され無期限で保管されます。

Asana ではポリシーへの違反者に対する懲戒処分の指針を設けています。

ユーザーアクセスのレビューとポリシー

四半期ごとに、経営陣は管理対象システムへのユーザーアクセスのレビューを行い、アクセスが引き続き適切であることを確認し、必要のなくなったアクセス権を削除します。退職した社員のアクセス権も削除されます。

物理的セキュリティ

Asana の拠点

Asana のオフィスへの入退室のセキュリティ管理にはキーカードを使用し、アクセスがログに記録されます。すべてのオフィスには侵入警報システムが設置されています。訪問者は受付にて記録されます。すべての従業員には、不審な行為、施設への無断侵入、物品の盗難 / 紛失について報告するよう指示を受けます。

データセンターセキュリティ

Asana は AWS による物理的および環境的セキュリティ管理を利用しています。[9]

ネットワークセキュリティ

当社では、オフィスのネットワークとネットワーク上のデバイスの可用性を常に監視しています。ファイアウォール、DNS サーバー、DHCP サーバー、ルーターなどのネットワークデバイスによって記録されたログを 1 か所で収集し、セキュリティ装置 (ファイアウォール)、ワイヤレスアクセスポイント、スイッチのネットワークログを保存しています。

IT セキュリティ

すべてのノートパソコンとワークステーションは、ディスク全体を暗号化し、一元管理されたイメージによりプロビジョニングしています。従業員のマシンには継続的にアップデートを適用し、ワークステーションにマルウェアが侵入していないか念入りに監視しています。また、デバイスマネージャーを使用して重要なパッチを適用したり、マシンを遠隔消去したりすることもできます。当社は可能な限り二要素認証を使用し、企業インフラストラクチャに対するアクセスのセキュリティをいっそう強化しています。Asana は定期的にセキュリティスキャンを実行しています。

[9] https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/controls/

リスクと脆弱性の管理

Asana は、システム内の脆弱性を積極的に特定する継続的なリスク管理プロセスを実施し、会社の運営に対して新しく発生する脅威のアセスメントを実行しています。

Asana は本番環境における内部システムと外部システムの両方の脆弱性スキャンを実行しています。Asana のセキュリティチームはこの脆弱性スキャンを年 4 回以上実行し、そのリスクに基づき脆弱性を修正しています。また、セキュリティ責任者が本番環境に大きな変化が起こったと判断した場合にも、脆弱性スキャンが実行されます。

侵入テスト

当社は外部のセキュリティ専門会社と提携して、コードに対する一般的なエクスプロイトをテストし、本番サーバーに対してネットワークスキャニングツールを使用しています。侵入テストは年 1 回実行されています。脆弱性が確認された場合は修正し、再テストします。

バグバウンティ

当社では、外部のバグバウンティプログラム[10] を利用し、脆弱性を発見したセキュリティリサーチャーに報酬を支払っています。

ソフトウェア開発ライフサイクル

Asana は Git バージョン管理システムを使用しています。Asana のコードベースが変更されると、自動化された一連のテストとレビューが実施された後に、人の手によるレビューも行われます。自動化システムによるテストに合格すると、

その変更はまずステージングサーバーにプッシュされ、そこで Asana の社員がテストを行ってから、最終的に本番環境のサーバーと Asana の顧客ベースへとプッシュされます。また、機密性が特に高い変更や機能に対しては、特別なセキュリティレビューも追加で行われます。さらに、Asana のエンジニアが特に重要な更新のみを選別 (チェリーピック) し、本番環境のサーバーに速やかにプッシュすることもできるようにしています。

アクセス制御を変更した場合は、それがパブリッシュされた場所をすべてリストに記録しています。また、アクセス制御のルールが正しく作成され、ルールに従って正しく機能していることをチェックする一連のユニットテストも自動で実施しています。

[10] http://asana.com/bounty

インシデントレスポンス

当社は、セキュリティインシデントやセキュリティインシデントと疑われる事象に対して合理的で一貫性のある対応を確立するため、インシデントレスポンスプランを策定し、実施しています。こうしたセキュリティインシデントは、Asana により転送、保管、その他処理される機密データまたは個人データの、偶然または不法な破壊、損失、盗難、変更、無断の開示、またはアクセスなどを指します。このインシデントレスポンスプランには、セキュリティインシデントに対する Asana のセキュリティトリアージ、調査、修正、報告方法の詳細が決められています。Asana はデータ漏洩時に備え、サードパーティのデジタルフォレンジックサービスおよびインシデント対応企業と提携しています。

災害復旧と事業継続

Asana は予期せぬ不可避の災害の発生により長期的なサービス停止が起こった場合、妥当な期間内に可能な限り広範囲のサービスを復旧するための事業継続計画を用意しています。災害後、最重要の技術インフラストラクチャとシステムを復旧または持続させるための一連の災害復旧ポリシーと手順が文書化されています。

Asana の主要なデータセンターは、米国内に置かれるデータについてはバージニア州、ヨーロッパに置かれるデータについてはフランクフルト (ドイツ) の AWS でホストされ、同じ AWS リージョンに冗長性[11] があります。1 つの AWS データセンターに障害が発生しても、復旧手順により別のデータセンターからノードが復元されます。大災害の発生を考慮して、災害復旧 (DR) サイトは、米国内のデータについてはオハイオ州、ヨーロッパ内のデータについてはダブリン (アイルランド) の AWS データセンターにホストされています。

データ保持とデータ廃棄

Asana は、当社プライバシーポリシーに定める目的を履行するために必要な期間に渡ってお客様の情報を保持いたします。お客様の組織の正式な代表者から要求していただき、その内容が確認された後、お客様は顧客データのエクスポートまたはドメイン削除をリクエストできます。ただし、適用される法律に準拠するため、Asana は保持されたいかなる顧客データの機密性をも維持することに同意した上で、リクエストの日付を過ぎてから該当の顧客データを実際に処理する場合があります。

監視

Asana は、Amazon CloudWatch と Cloudtrail を、重要なデータをログから抽出し監視サービスにプッシュするカスタムスクリプトと組み合わせて使用しています。Asana は社内とお客様向けの両方の物理的なインフラストラクチャとコンピューティングインフラストラクチャのキャパシティ使用率を監視し、提供されるサービスが同意されたサービス品質保証 (SLA) と一致しているかを確認しています。当社では、サーバーにおけるカーネルレベルの監視とアラートに加え、ネットワークとアプリケーションのセキュリティスキャンを自動的に実行しています。監視スクリプトを週 1 回実行し、コードの変更が適切にレビューされていることを確認しています。

特定のアプリケーションとマシンログは無期限で保持され、一般的に S3 の長期ストレージに保管されます。より詳細なマシンログはログを生成するマシンのみに保管され、通常 2 週間保持されます。

サブプロセッサとベンダー管理

Asana は合理的な手段を講じて、当社のポリシーに沿ったセキュリティ対策を実装しそれを維持するサードパーティサービスプロバイダーのみを選択し採用します。Asana でソフトウェアが実装される前、またはソフトウェアベ

[11] RDS のマルチ AZ 配置により、可用性ゾーン (AZ) が複数提供されます。

ンダーを使用する前に、Asana のセキュリティスタッフ、プライバシースタッフ、および IT スタッフは、ベンダーのセキュリティプロトコル、データ保持ポリシー、プライバシーポリシー、セキュリティ追跡記録を慎重に審査します。Asana のデータとエンドユーザーを十分に保護する能力を証明できないベンダーは拒否される場合があります。ベンダーの精密な再審査は年 1 回行われます。

サブプロセッサが顧客データを処理することを許可する条件として、Asana (および該当する場合は Asana の関連子会社) は、各サブプロセッサと書面による契約を締結しています。その契約には、Asana がお客様の個人データをアクシデントによる、または不法な破壊、損失、変更、無断の開示やアクセスから保護する目的で採用する技術的かつ組織的な措置と同等の保護を提供するデータ保護の義務について記載されています。

サブプロセッサのページ[12]で、サブプロセッサが変更された場合に通知を受信するように登録することができます。現在のサブプロセッサも確認できます。

プライバシー、証明書、コンプライアンス

プライバシーポリシー

Asana のプライバシーポリシーは、社内で採用されているデータ処理のプラクティスに関する通知を提供し、定期的に更新されています。プライバシーポリシーには、当社が収集、処理するデータ、ならびに各個人が該当する法に基づいてそれぞれのプライバシーに関する権利を行使する方法について記載されています。[13]

データの越境転送

EU データ保護法は、EU 諸国から類似のデータ保護体制を持たない国々 (米国を含む) にデータを転送する組織に対し、承認されている法的メカニズムを使用することを義務付けています。

EU-米国間とスイス-米国間のプライバシーシールドフレームワークに基づいた EU およびスイスから米国への個人データの転送は無効となった一方で、Asana のデータ処理補遺条項には、引き続き欧州経済地域 (EEA) の外に個人データを転送する際の法的メカニズムとして機能する標準的契約条項が含まれています。また、Asana はすべてのサブプロセッサに対しこの標準的契約情報を適用しています。

Asana は、本ホワイトペーパーに記載されているような、EEA から転送される個人データを保護するための補助的措置を数多く実施しています。当社では、Asana によって Asana プラットフォーム経由で EU から US へと転送されるデータを暗号化するなど、業界のベストプラクティスを実践しています。

プライバシーシールドを基に EEA およびスイス国内のデータを転送することはできなくなりましたが、Asana はプライバシーシールドを基にすでに転送されているデータを保護し続けるため、そしてデータ保護対策にコミットする姿勢を示すために、プライバシーシールドの認定を保持しています。

この領域における規制ガイダンスは変化し続けるため、Asana ではデータ保護機関により今後追加されるガイダンスも注意深く追跡しています。Asana は、今後もお客様のプライバシーを守ることに全力を尽くし、データ保護法に準拠していけるよう努力してまいります。

[12] https://asana.com/ja/terms#subprocessors
[13] https://asana.com/ja/terms#privacy-policy

GDPR

EU 一般データ保護規則 (「GDPR」) は EU 諸国居住者の個人データの保護を定めるヨーロッパの法律で、2018年 5 月 25日に施行されました。GDPR の下で、EU 内居住者の個人データの収集、保持、使用、その他処理を行う組織は、(組織の所在地に関わらず) そのデータに対して決められたプライバシーとセキュリティ対策を講じる必要があります。Asana は包括的な GDPR コンプライアンスプログラムを確立し、お客様およびベンダーと協力して GDPR コンプライアンスに取り組んでいます。GDPR に準拠するために Asana が実践する重要な手順の一部を以下に示します。

- 当社のパートナー、ベンダー、ユーザーに関するポリシーと契約の改定
- セキュリティ対策と手順の充実
- 当社が収集、使用、共有するデータの綿密なレビューとマッピング
- より堅牢な社内のプライバシーとセキュリティ文書の作成
- GDPR 要件とプライバシー / セキュリティベストプラクティス全般に関する従業員の教育
- データ主体の権利のポリシーと応答プロセスの慎重な評価と構築。以下に、Asana の GDPR コンプライアンスプログラムの重要なポイントについて詳述します。また、お客様が自社の GDPR コンプライアンスイニシアチブに Asana を活用する方法を説明します。
- データ保護責任者 (DPO) の任命。お問い合わせの際は、こちらのメールアドレス dpo@asana.com をご利用ください。

DPA

EU 一般データ保護規則 (GDPR) に従い、「データ管理者」(データ処理の目的と手段を判断する組織) は、「データプロセッサ」(データを代理で処理するその他の組織) と契約を締結する必要があります。EU の個人データを管理するお客様は、Asana が GDPR の要件に従って個人データを処理、保護する堅牢なデータ処理補遺条項 (「DPA」) を Asana と締結できます。この契約には、現行の標準契約条項およびデータ管理者の指示に従って個人データを処理する Asana の義務が含まれます。データ処理補遺条項は「規約」ページに掲載されています。[14]

法の執行

Asana は「法の執行ガイドライン」ページに定める「法執行機関向けデータリクエストガイドライン」に従います。[15]

[14] https://asana.com/ja/terms#data-processing
[15] https://asana.com/ja/terms#law-enforcement-guidelines

証明書と法令順守

Asana はプライバシーとセキュリティに関する標準の適格性審査を受け、以下の証明書を取得しています。

サービスと組織の統制 (SOC 2)

Asana はセキュリティ、可用性、機密性に関連する内部統制に対して SOC 2 (タイプ II) の認定を受けています。SOC 2 (タイプ II) の認定の取得は、当社によるこれらの 3 つの原則に関する統制の業務プロセスと実施状況が、独立したサードパーティ機関に認証されたことを意味します。

ISO/IEC 27001:2013

Asana は、ISO/IEC 27001:2013 標準に定められる要件への準拠を示す証明書 ISO/IEC 27001:2013 を取得しています。

おわりに

Asana　では、世界各地のチームが足並みを揃えられるよう、当社のプラットフォームを活用して日々の業務に取り組んでいますが、100,000 社を超える企業のお客様にも、同様に Asana のプラットフォームをご活用いただいています。当社は、すべてのお客様に安心していただけるよう、皆さまのデータを安全に保護することを最優先事項にしています。

Asana　は、お客様の組織全体を対象とする完全な製品セキュリティを提供しています。当社は、お客様データの保護を目的とした信頼とコンプライアンスのプログラムを確立しています。Asana　の有料プランについて詳しくは、セールスチーム (sales@asana.com) までメールでお問い合わせください。

セキュリティに関してご不明な点がありましたら、security@asana.com までメールでお問い合わせください。