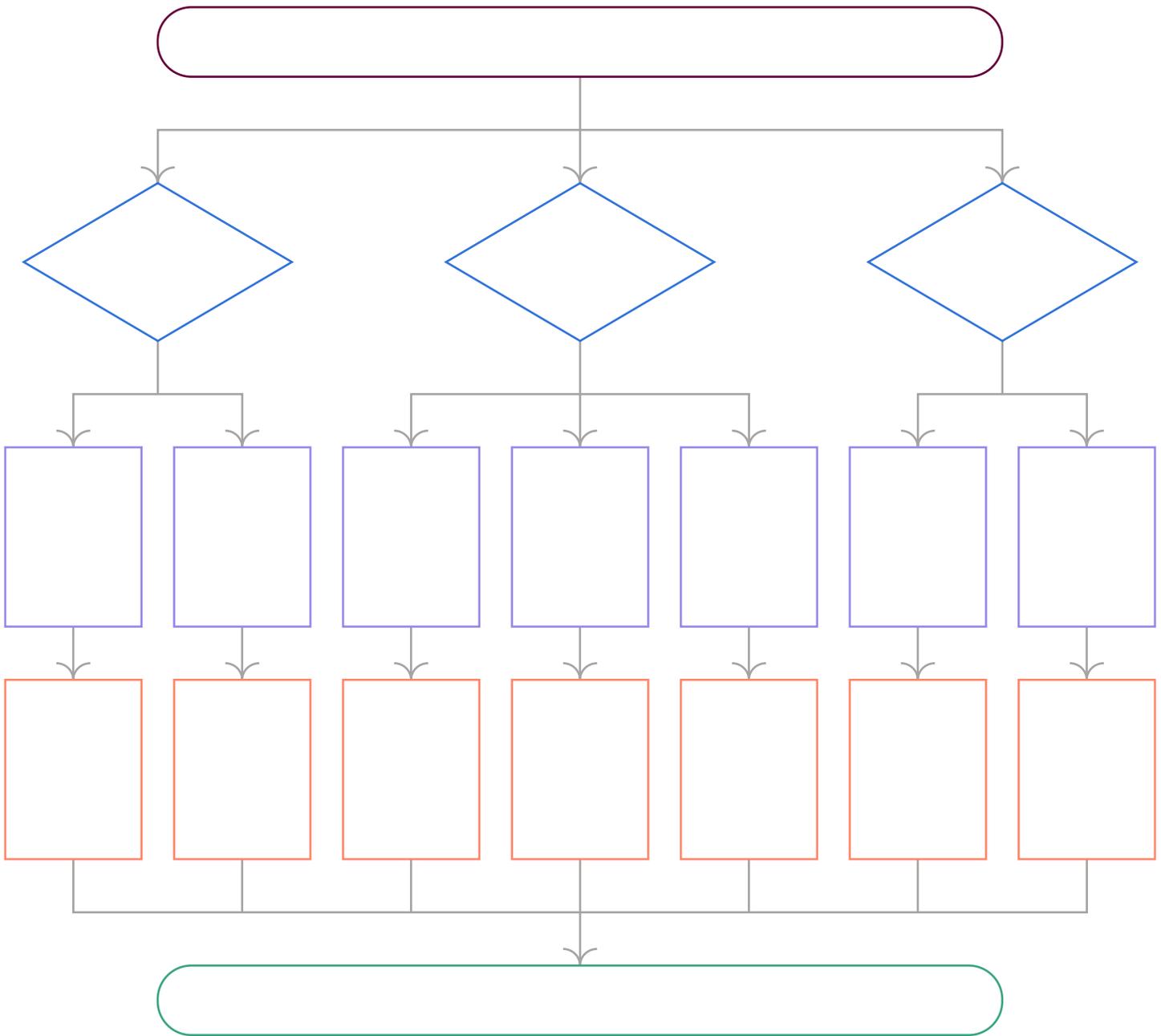


Vorlage einer Ursachenanalyse



● Problem

■ Mögliche Ursache

● Lösung

◆ Symptom

■ Tatsächliche Ursache