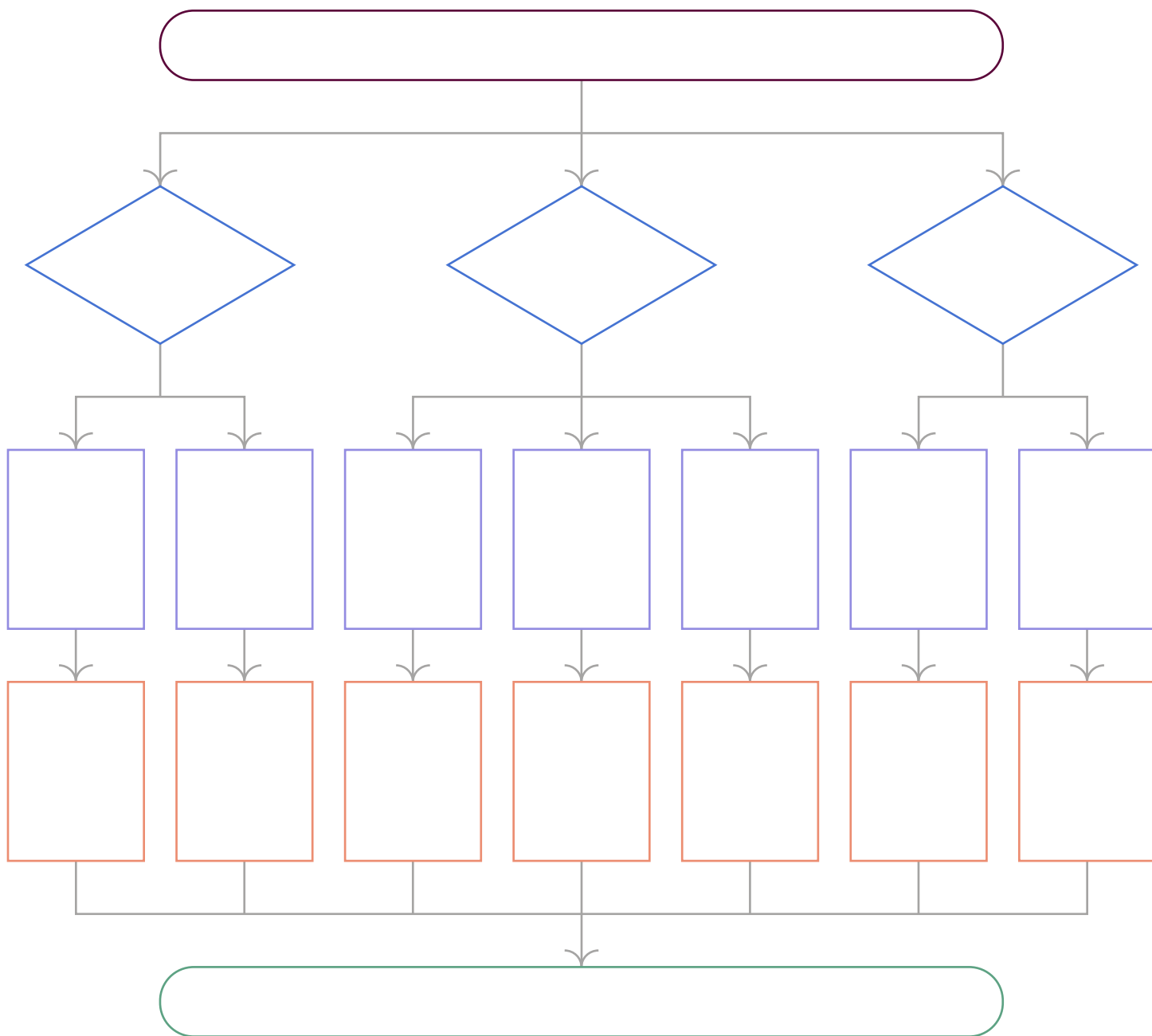


Modèle d'analyse des causes racines



● Problème

■ Cause racine potentielle

● Solution

◆ Symptôme

■ Cause racine réelle